

ΕΠΑ.Λ. Αταλάντης 2012 - 2013

Ειδική Θεματική Δραστηριότητα

Ξενοδοχειακές επιχειρήσεις της περιοχής μας

Αποτύπωση εξοπλισμού
Καταγραφή τήρησης – διακίνησης εγγράφων

Β' Μηχανολόγων
Β' Οικονομίας Διοίκησης

Υπεύθυνοι καθηγητές:
Τραγόπουλος Ιωάννης. - Ζούκη Τάνια

Επίσκεψη στο ξενοδοχείο «ελιά» στην Αταλάντη

Τη Δευτέρα
4/Φεβ/2013

ΤΟ

Β' Οικονομίας

ΚΑΙ

Β' Μηχανολόγων
επισκεφθήκαμε το
ξενοδοχείο “ΕΛΙΑ”
στην Αταλάντη.



Εκεί^{ήταν} η
ιδιοκτήτρια του
ξενοδοχείου και
μας ξενάγησε στο
χώρο, μας μίλησε
γενικότερα για το
ξενοδοχείο και τις
παροχές,
ξεκινώντας από τη

reception



Ο σκοπός της επίσκεψης
μας ήταν να μάθουμε
πως λειτουργεί ένα
ξενοδοχείο , **τις παροχές**
του και **τον εξοπλισμό**
του. Η ιδιοκτήτρια αφού
ξεκίνησε με έναν
πρόλογο για το χώρο
μετά ξεκίνησε να μας
δείχνει τη λειτουργία του
ξενοδοχείου. Ξεκίνησε
από τη ρεσεψιόν.



Εκεί όποιος πελάτης επισκεφτεί το ξενοδοχείο για διανυκτέρευση η για περισσότερες μέρες γράφεται στο **βιβλίο πόρτας**.

Σε αυτό το βιβλίο γράφονται όλα τα στοιχεία του πελάτη, το **ονοματεπώνυμο** του, την **ημερομηνία έλευσης** του πελάτη στο ξενοδοχείο, τη **ταυτότητα** του και το **Α.Φ.Μ.** του.

Ο χώρος προφυλάσσεται από **κάμερες ασφαλείας** ώστε ο πελάτης για το ξενοδοχείο να είναι ασφαλής . Επίσης το ξενοδοχείο λειτουργεί 24 ώρες ώστε εκεί μέσα στη νύχτα για οποιονδήποτε λόγο κάποιος από μια άλλη περιοχή να μπορεί να διανυκτέρευση.



Σε αυτό το βιβλίο γράφονται όλα τα στοιχεία του πελάτη

Το ονοματεπώνυμο του

Η ημερομηνία έλευσης

Η ταυτότητα του

Το Α.Φ.Μ του

Το ξενοδοχείο
αποτελείται **από 3**
ορόφους.

Ο κάθε όροφος **έχει 5**
δωμάτια.

Συνολικά τα δωμάτια
είναι δεκαπέντε. Το κάθε
δωμάτιο παρέχει:
τηλεόραση(NOVA),
αιρκοντίζιον, καλοριφέρ,
τηλέφωνο και WI-FI.



Το ξενοδοχείο γενικότερα παρέχει: 1) wi-fi, 2) ψυγείο, 3) πλυντήριο, 4) στεγνωτήριο, 5) πρέσα. Για τον μηχανικό εξοπλισμό υπάρχει άλλος χώρος όπου εκεί πλένονται τα ρούχα, τα σεντόνια και ότι χρειάζονται τα δωμάτια υπάρχει στεγνωτήριο και πρέσα όπου στο τέλος σιδερώνονται. Επίσης έχει και δυο καυστήρες.



Το ξενοδοχείο λειτουργεί με 3 διαφορετικούς τρόπους **café – restaurant - ξενοδοχείο**. όπου σε αυτό το χώρο μπορούν να εξυπηρετηθούν οι πελάτες του ξενοδοχείου ώστε να πάρουν το πρωινό, το μεσημεριανό, το απογευματινό και το βραδινό τους. Επίσης στο **café – restaurant** του ξενοδοχείου μπορούν να σερβιριστούν **και άλλα άτομα εκτός των ενοίκων**.



Το ξενοδοχείο
απασχολεί
προσωπικό οκτώ
ατόμων στις
εργασίες των
οποίων
συμπεριλαμβάνοντ
αι Ο καθαρισμός
του ξενοδοχείου, το
service, η κουζίνα
και τη reception.



Επιπλέον όσον αφορά τη
λειτουργία του ξενοδοχείου
μας εξήγησε ότι **ισχύουν τα**
εξής:

Ο ξενοδόχος **είναι υποχρεωμένος να νοικιάζει** τα δωμάτια του ξενοδοχείου του και να παρέχει τις υπηρεσίες, που διαφημίζει σε όποιον πελάτη το ζητήσει (με κάποιες εξαιρέσεις λχ. **περίπτωση μέθης** του πελάτη).

Μπορεί να ζητήσει προκαταβολή
τουλάχιστον ίσο με το 25% του
συνολικού αντιτίμου της διαμονής
(ημέρες διαμονής x ημερήσια
τιμή), που δεν μπορεί να είναι
μικρότερη της τιμής της μιας
ημέρας.

Σε κάθε δωμάτιο είναι
αναρτημένη πινακίδα με τις
ισχύουσες τιμές.

Την ημέρα αναχώρησης, ο πελάτης θα πρέπει να εγκαταλείψει το δωμάτιο **μέχρι τις 12 το μεσημέρι.**

Αν παραμείνει, σε συμφωνία με τον ξενοδόχο, **μέχρι τις 18μμ** πρέπει να πληρώσει **επί πλέον μισό ημερήσιο μίσθωμα.**

Αν παραμείνει και **μετά τις 18μμ** πρέπει να πληρώσει επί πλέον ένα **ολόκληρο ημερήσιο μίσθωμα.**

Η τιμή του **δίκλινου** δωματίου είναι ίδια με την τιμή δωματίου **διπλής κλίνης**.

Εάν δίκλινο δωμάτιο καταλαμβάνεται από ένα άτομο, χρεώνεται το **80%** της τιμής του δίκλινου, εφόσον το ποσό δεν είναι μικρότερο της τιμής του μονόκλινου .

Η προσθήκη μιας **επί πλέον κλίνης** προσαυξάνει την τιμή του δωματίου κατά 20%.

Στο τέλος της διαμονής κόβεται
τιμολόγιο (παροχής υπηρεσιών)ή
απόδειξη.

Επίσης υπάρχουν **φύλλα διαμαρτυρίας**
αν κάποιος από τους πελάτες έχει
κάποιο παράπονο.



Μετά συλλέξαμε
πληροφορίες
σχετικά με τα
ξενοδοχεία, για το
τι ισχύει γενικά και
σε σύγκριση με
αυτά που είδαμε,
φτιάξαμε την
εργασία:

2012-13

Ξενοδοχειακές επιχειρήσεις της περιοχής μας

Αποτύπωση Μηχανολογικού Εξοπλισμού
και καταγραφή τήρησης – διακίνησης
εγγράφων.

Εργασία στο μάθημα Ειδική Θεματική Δραστηριότητα

ΤΜΗΜΑΤΑ :
Β' Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών
Β' Μηχανολογίας

ΕΠΛ Α. Αταλάνης
Επιβλέποντες εκπαιδευτικοί: Τραγόπουλος Ι. – Ζούκη Τ.
2012-13

Στη συνέχεια φτιάξαμε μια μακέτα με τους χώρους που έχει ένα ξενοδοχείο.

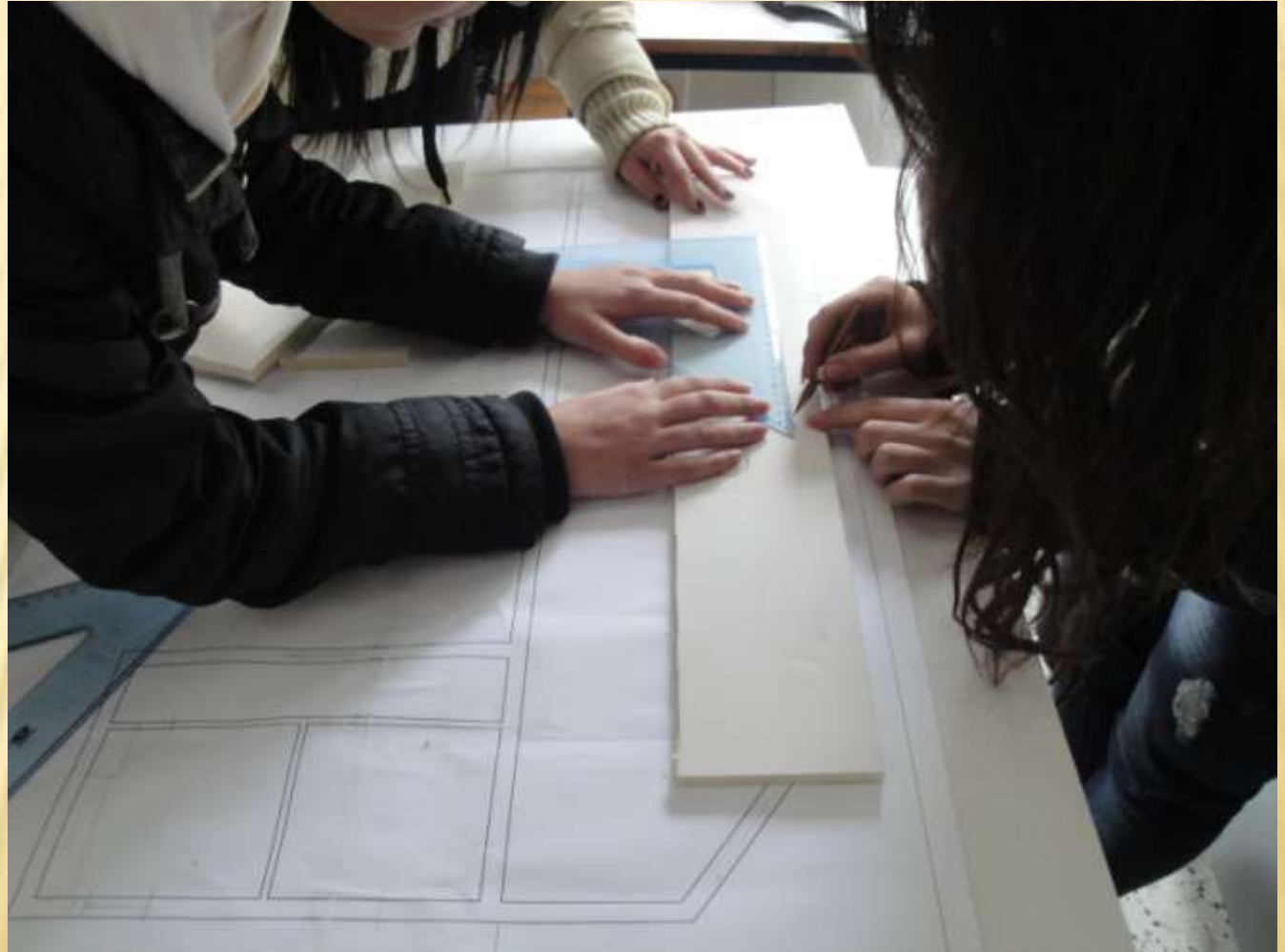






***Σχεδιάσαμε την κάτοψη με
αντιπροσωπευτικούς χώρους ξενοδοχείων***

Κόψαμε τα κομμάτια σε μακετόχαρτο.





Τους
τοίχους

Τα παράθυρα και τις πόρτες





Τα έπιπλα

*Κολλήσαμε τα
κομμάτια στη βάση.*





Και τέλος τη χρωματίσαμε

Αποτέλεσμα !!!



Στην εργασία συμμετείχαν οι μαθητές

Β' Οικον. & Διοικ/κων Υπηρεσιών	Β' Μηχανολογίας
•Ανεστόπουλος Γεώργιος	•Θυμιανόπουλος Σπυρίδων
•Κελεσίδου Κωνσταντίνα	•Καλπάκης Γεώργιος
•Κοπαλάς Ευάγγελος	•Κονίνη Σεραφίν
•Κουρκουλιώτη Όλγα	•Παναγιώτου Λεωνίδας
•Μπρούσαλη Μαρίνα	•Τσικίμης Πάρης
•Νίκου Αντωνία	
•Σοφιά Σπυριδούλα	

✕ Τέλος Παρουσίασης